

## Új kor. Új valóság. Új felhő üzleti szoftver. Tízszer több egyben

Vállalkozásunk célja vevőink számára olyan rugalmas, könnyen testre szabható informatikai, információtechnológia megoldások szállítása, illetve olyan informatikai szolgáltatások nyújtása, melyek a mindenkori információtechnológiai, információbiztonsági, környezetvédelmi és gazdaságossági követelményeknek teljes mértékben megfelelnek és így minőségük, biztonságuk, illetve környezetbarátságuk folyamatosan biztosított.

Vállalatunk elégedett vevőket, illetve partnereket akar szerezni, akik hosszútávon fektetik bizalmukat az általunk kínált megoldásokba és szolgáltatásokba. Vevőink és partnereink igénye és véleménye döntő mérce a minőségbiztosításban, az információvédelemben és a környezetvédelemben. Ezáltal akarjuk a mindenkori piaci, gazdasági és környezeti feltételek között megtartani és javítani versenyképességünket és eredményességünket.

Vállalatunk kiemelt feladatának tekinti munkatársaink minőség-, biztonság- és környezetszemléletének, a minőségügy, információbiztonság és környezetvédelem iránti elkötelezettségének megalapozását és állandó fejlesztését. Minden munkatársunk feladata, hogy folyamatosan javítva a munkája hatékonyságán, hozzájáruljon vállalatunk eredményességéhez, ezáltal megalégedettségére válva munkatársainknak, tulajdonosainknak, partnereiknek, vevőinknek, beszállítóinknak és társadalmunknak.

Az ügyvezetés a minőség, információbiztonság, és környezetvédelem folyamatos biztosítása érdekében az MSZ EN ISO 9001, MSZ ISO/IEC 20000-1, MSZ ISO/IEC 27001, és MSZ EN ISO 14001 szabványok követelményeinek megfelelő integrált irányítási rendszer bevezetését, működtetését, folyamatos fejlesztését és független tanúsíttatását határozta el.

Vállalatunk az integrált irányítási rendszere teljesítményének, illetve hatékonyságának megtartása és folyamatos növelése érdekében a következő alapelvek betartását követi:

- a vevői és partnerei igények és követelmények megértésének folyamatos fejlesztését;
- a vevői és partnerei elégedettségének közvetlen és közvetett mérésének folyamatos fejlesztését;
- a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályi és szabvány követelmények folyamatos figyelését, megismerését és alkalmazását;
- szolgáltatásaink, és nyújtásuk során az események és feladatok folyamatosan nyomon követhetők, ellenőrizhetők és számon kérhetők legyenek;
- szolgáltatásainkat meghatározott szolgáltatási szinteken (SLA) biztosítjuk és ennek mérési eredményeit vevőink számára folyamatosan elérhetővé tesszük;
- az elvárt információbiztonsági szint –szolgáltatások folyamatos rendelkezésre állása, teljes körű adatbiztonság – folyamatos biztosítása érdekében változáskor, illetve rendszeresen, évente felülvizsgáljuk információbiztonsági kockázatainkat, a védendő információs és adat vagyonunk, azok fenyegetettségének bekövetkezési valószínűségének, kárértékének elemzésével. Ezeknek megfelelően aktualizáljuk az információvédelmi előírásainkat és eljárásainkat.
- a beszállítók, alvállalkozók és munkavállalók kiválasztásánál és értékelésénél kiemelt szempontoknak tekintjük a minőségügyi, információbiztonsági és környezetvédelmi követelményeket;
- a projektek megvalósításakor kiemelten kezeljük a minőséget, az információbiztonságot és a környezetet befolyásoló kockázatokat;
- kiemelt jelentőségű az ügyfeleink adatai, adatbázisai bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának folyamatos biztosítása;
- környezetvédelmi elkötelezettségünkkel példát mutassunk környezetünknek és a környezet védelmét előmozdítsuk az informatikai, információtechnológia szolgáltatásainkkal;
- folyamatosan törekszünk a környezetterhelés csökkentésére, szelektív és veszélyes hulladékgyűjtési, energiatakarékossági és papírtakarékossági eljárások bevezetésével;
- különös figyelmet fordítunk a felhasznált anyagok, eszközök, és az ezekből keletkező hulladékok szelektív gyűjtésére, és a rendelkezésre álló energiák hatékony felhasználására.